

Vertical si è dotata di un Sistema di Gestione Aziendale conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 in tutte le fasi della propria attività, dalla richiesta del Committente, alla realizzazione dell'opera fino alla consegna al cliente finale. Tutta la struttura condivide e rispetta i seguenti principi:

- **RESPONSABILITA' NORMATIVA:** Vertical opera con integrità e nel pieno rispetto della normativa vigente che regola il settore in cui opera. Inoltre pone attenzione al contesto e ai fattori esterni ed interni di rischio per la loro corretta gestione.
- **DISPONIBILITA' DELLE RISORSE:** Le risorse, intese sia come risorse umane, tecnologiche e finanziarie sono messe a disposizione a garanzia del corretto svolgimento delle attività.
- **CONTESTO:** Vertical si impegna ad individuare i rischi e le opportunità del contesto interno ed esterno in cui opera per soddisfare le esigenze e aspettative delle parti interessate con l'intento di garantire la piena soddisfazione;
- **GESTIONE PROCESSI INTERNI:** I processi sono impostati per rispettare il contesto e le leggi del proprio settore per garantire trasparenza a tutte le parti interessate e fornire informazioni rilevanti per la crescita del proprio sistema di gestione;
- **COMUNICAZIONE CON I CLIENTI:** Un dialogo continuo è mantenuto con il committente durante le fasi commerciali, progettuali e di esecuzione in cantiere delle opere al fine di garantire la loro piena soddisfazione.
- **CATENA DI FORNITURA:** Vertical richiede ai propri fornitori il rispetto dei propri requisiti di qualifica condivisi e noti fin dalla fase contrattuale e richiede piena collaborazione e rispetto dei requisiti di qualità e delle norme in ambito ambiente e sicurezza.
- **MIGLIORAMENTO CONTINUO:** Il sistema di gestione è fondamentale per garantire il miglioramento continuo della propria struttura per tale motivo Vertical promuove la condivisione delle esperienze tra le diverse funzioni aziendali e analizza i feedback sull'efficacia operativa dei processi al fine di migliorare le attività.

Vertical considera il presente addendum di Politica del Sistema di Gestione Aziendale e la Politica del Sistema di Gestione Integrato di Gruppo SGR SpA le basi per l'implementazione del proprio sistema di gestione, sostenuto da tutti i lavoratori di Vertical e dai suoi fornitori.

Tutte le funzioni interne, il personale e i loro rappresentanti sono coinvolti in tale progetto e devono partecipare attivamente tanto all'attuazione, quanto al costante miglioramento del sistema di gestione aziendale.

La comunicazione della politica internamente all'azienda avviene tramite pubblicazione della stessa sulla rete aziendale ed è annualmente riesaminata in sede di Riesame della direzione.